

専門家等による相談窓口



港北区役所

港北区役所 広報相談係(1階1番窓口)
(大豆戸町26-1)

お電話・窓口にて相談日をご予約ください(交通事故相談除く)
☎540-2221~2223

相談項目	内容	相談員	実施日(祝日・年末年始除く)
法律相談★ (予約制)	離婚、相続、金銭、近隣問題など法律問題全般について	弁護士	水曜、第1・3木曜 13:00~16:00
司法書士相談 (予約制)	債務整理(140万円以下)、不動産登記、相続、成年後見など	認定司法書士	第1・3火曜 13:00~16:00
公証相談 (予約制)	遺言、任意後見契約、賃貸借契約などの公正証書について	公証人	第2木曜 13:00~15:00
交通事故相談 電話相談可	示談の方法、保険金請求など	交通事故相談員	第3金曜 9:00~12:00、13:00~16:00
行政相談 (予約制)	国の仕事・制度についての苦情・要望など	行政相談委員	第2火曜 13:00~15:00

★法律相談は原則、港北区民対象(半年に1回の利用制限あり)

横浜市役所

横浜市役所 市民相談室(市庁舎3階)
(中区本町6-50-10)

お電話・窓口にて相談日をご予約ください(市政一般相談、交通事故相談除く)
☎671-2306

相談項目	実施日(祝日・年末年始除く)	相談項目	実施日(祝日・年末年始除く)
法律相談 (予約制)	月~金曜 9:00~12:00、13:00~16:00	公証相談 (予約制)	第1・3金曜 13:00~15:00
夜間法律相談 (予約制)	第2・4水曜 18:00~20:30	交通事故相談 電話相談可	月~金曜 9:00~12:00、13:00~16:00
司法書士相談 (予約制)	月~水曜 13:00~16:00	人権相談 (予約制)	水曜 13:00~16:00
宅地建物相談 (予約制)	月曜 10:00~12:00、13:00~16:00	市政一般相談	月~金曜 8:45~17:15

すべての相談は横浜市民対象(法律相談は1年度2回、司法書士相談は1年度1回の利用制限あり)
※感染症対策のため変更になる場合があります。

- 法的トラブルの相談(収入・資産の少ない人の無料法律相談、弁護士費用の立替え、法制度や相談先の情報提供等)
……日本司法支援センター(法テラス)【☎0570-078374(サポートダイヤル)】月~金曜9:00~21:00、土曜9:00~17:00
【☎0570-078308(法テラス神奈川)】月~金曜9:00~17:00(祝日・年末年始除く)
- 消費生活相談……横浜市消費生活総合センター【☎845-6666】月~金曜9:00~18:00、土・日曜9:00~16:45(祝日・年末年始除く)
- 児童虐待に関する相談……よこはま子ども虐待ホットライン【☎0120-805-240】24時間年中無休
- DVに関する相談……横浜市DV相談支援センター【☎671-4275】月~金曜9:30~16:30(祝日・年末年始除く)
緊急時は110番を【☎865-2040】月~金曜9:30~20:00、土・日曜、祝日9:30~16:00(第4木曜・年末年始除く)
- 犯罪被害者相談(予約制)……横浜市犯罪被害者相談室【☎671-3117】月~金曜9:00~17:00(祝日・年末年始除く)
- 心とからだと生き方の相談……心とからだと生き方の電話相談(男女共同参画センター横浜)
【☎871-8080】火・水・金・土曜9:30~16:00、金曜(祝日除く)は18:00~20:00も受付(年末年始除く)
- よこはまLGBT相談(予約制)……特定非営利活動法人SHIP【☎594-6160】水・金・土曜16:00~20:00、日曜14:00~18:00

※実施日は変更になる場合があります。